

Raport z działań CSR

Spółeczna
odpowiedzialność
biznesu

Argenta Spółka z o.o.

2025



ARGENTA
EKSPERCI Z MISJĄ

Spis treści

1.	List Zarządu	str. 3
2.	O firmie Argenta	str. 4
3.	Nasze podejście do CSR	str. 5
4.	Ład organizacyjny	str. 7
5.	Prawa człowieka	str. 8
6.	Praktyki z zakresu pracy	str. 9
7.	Środowisko	str. 11
8.	Uczciwe praktyki operacyjne	str. 12
9.	Zagadnienia konsumenckie	str. 13
10.	Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej	str. 14
11.	Podsumowanie	str. 15

1. List Zarządu

Szanowni Państwo,
oddajemy w Państwa ręce pierwszy w historii Spółki Raport CSR za rok 2025. Dokument ten przedstawia nie tylko nasze działania, lecz także sposób, w jaki rozumiemy odpowiedzialność biznesu - jako integralną część strategii i codziennego funkcjonowania firmy.

Miniony rok był czasem umacniania kluczowych obszarów naszej działalności: wdrożyliśmy nowe polityki, rozwijaliśmy edukację ekologiczną, poszerzaliśmy kompetencje pracowników oraz angażowaliśmy się w inicjatywy wspierające zdrowie publiczne i społeczności lokalne. Wierzimy, że każda z tych aktywności stanowi realny krok w stronę bardziej świadomego, odpowiedzialnego i zrównoważonego funkcjonowania.

Jako firma wspierająca rynek diagnostyczny mamy poczucie szczególnej misji. Rozumiemy, że nasze działania wpływają nie tylko na pracę laboratoriów, lecz także na jakość diagnostyki i zdrowie pacjentów. Dlatego konsekwentnie inwestujemy w edukację, jakość produktów oraz partnerskie relacje z klientami, pracownikami czy dostawcami.

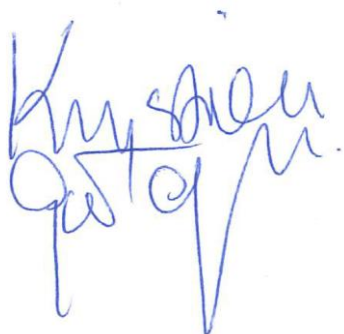
Dziękujemy wszystkim, którzy współtworzą te działania - pracownikom, klientom, partnerom i społecznościom lokalnym. Razem możemy budować przyszłość opartą na wiedzy, uczciwości i odpowiedzialności.



Z wyrazami szacunku,
Zarząd Argenta Sp. z o. o.



Iwona Michalak, Członek Zarządu
Agnieszka Krokowicz, Członek
Zarządu
Krystian Gołdyn, Członek Zarządu

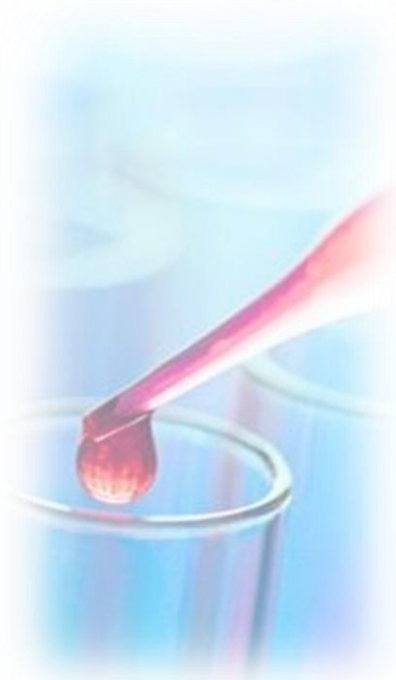


Poznań, 15.01.2026 r.

2. O firmie Argenta

Argenta jest firmą obecną na rynku diagnostycznym od ponad trzech dekad. Przez lata budowaliśmy doświadczenie, które dziś pozwala nam skutecznie wspierać rozwój nowoczesnej diagnostyki w Polsce.

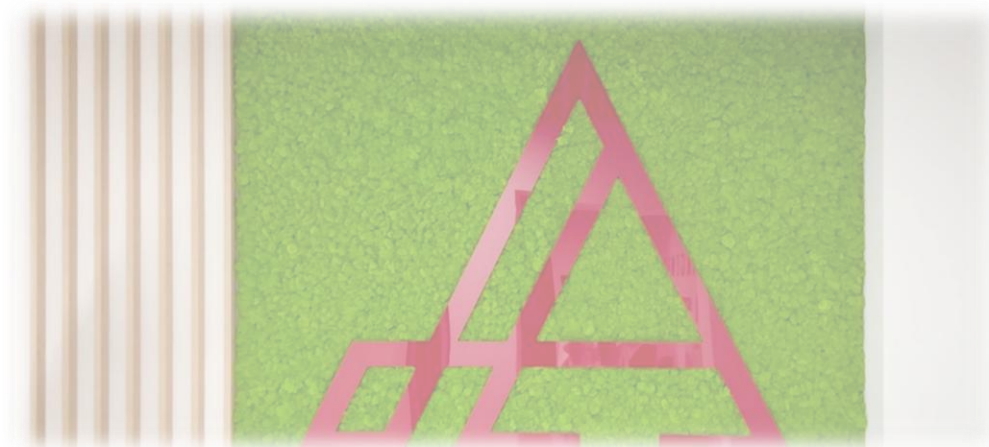
Zaopatrujemy laboratoria przemysłowe, kliniczne i weterynaryjne, dostarczając im rozwiązania technologiczne i eksperckie, które umożliwiają prowadzenie badań na najwyższym poziomie.



Jakość i rzetelność od zawsze wyznaczają kierunek naszej działalności, a ciągłe doskonalenie traktujemy jako element odpowiedzialnego rozwoju. Wierzymy, że solidna diagnostyka jest podstawą bezpiecznej opieki zdrowotnej, dlatego aktywnie wspieramy klientów oraz całe

środowisko diagnostyczne w codziennej pracy.

W swojej działalności kierujemy się zasadami odpowiedzialności społecznej, przejrzystości oraz poszanowania interesariuszy, uwzględniając wytyczne normy ISO 26000. Rozwijając ofertę i procesy, rozważamy nie tylko aspekty jakościowe i biznesowe, lecz także wpływ naszych działań na otoczenie społeczne i środowiskowe. Dążymy do budowania trwałych relacji opartych na dialogu, zaufaniu i etycznym postępowaniu, wspierając rozwój odpowiedzialnych praktyk w całym ekosystemie diagnostycznym.



3. Nasze podejście do CSR

Działania z zakresu CSR traktujemy jako naturalne przedłużenie naszej misji. W 2025 roku umocniliśmy je poprzez wdrożenie Polityki CSR, Polityki środowiskowej oraz Polityki antykorupcyjnej. Pozwoliło nam to uporządkować i wzmocnić obszary związane ze zrównoważonym funkcjonowaniem firmy.

W centrum naszej odpowiedzialności znajdują się pracownicy, klienci, partnerzy, instytucje i społeczności, które wspieramy poprzez edukację, współpracę i transparentną komunikację. Dążymy do tego, aby nasze działania były spójne, zrozumiałe i wartościowe dla wszystkich interesariuszy.

Jako aktywny członek MedTech Polska angażujemy się w rozwój odpowiedzialnych i etycznych standardów dla wyrobów medycznych w Polsce. Uczestnictwo w organizacji branżowej

pozwała nam współtworzyć dobre praktyki rynkowe, wzmacniać transparentność działań oraz wspierać rozwój nowoczesnej, bezpiecznej diagnostyki.

Członkostwo w MedTech jest dla nas zobowiązaniem do dbałości o jakość, rzetelność i etyczne relacje w całym ekosystemie ochrony zdrowia. Argenta opiera swoją działalność na rzetelności i innowacyjności, dzięki czemu od trzech dekad dostarcza kompleksowe rozwiązania, wspierając laboratoria w całej Polsce i umacniając ich pozycję na rynku diagnostycznym.

4. Ład organizacyjny

Ład organizacyjny w Agencji budujemy poprzez przejrzystość, procesowe podejście oraz wysokie standardy jakości. Stosujemy rozwiązania zgodne z normą ISO 9001 oraz ISO 13485, dzięki czemu możemy zapewniać naszym klientom najwyższy poziom obsługi i bezpieczeństwa. Kluczową rolę odgrywa także kultura organizacyjna, oparta na otwartości, odpowiedzialności, uczciwości i komunikacji. Wspieramy świadome podejmowanie decyzji, dbamy o rzetelność informacji i angażujemy pracowników w procesy doskonalenia.



5. Prawa człowieka

Poszanowanie praw człowieka jest jednym z filarów funkcjonowania naszej organizacji. Dbamy o to, aby każdy pracownik czuł się traktowany sprawiedliwie, z szacunkiem i bez względu na jakiekolwiek cechy osobiste.

Zapewniamy równy dostęp do rozwoju, eliminujemy ryzyko dyskryminacji i budujemy atmosferę sprzyjającą współpracy. Równie uważnie podchodzimy do etycznych relacji z klientami i dostawcami, promując zasady godności, uczciwości i odpowiedzialności w całym łańcuchu współpracy. Tworzymy środowisko pracy oparte na szacunku, równości i otwartej komunikacji. Wprowadziliśmy również procedury przeciwdziałające aktom dyskryminacji i mobbingowi.

6. Praktyki z zakresu pracy

Argenta jest miejscem, w którym troska o pracowników jest fundamentem działania. Zapewniamy bezpieczne warunki pracy, regularnie szkolimy zespół i inwestujemy w jego rozwój. Stawiamy na dialog - przeprowadzamy badania satysfakcji, konsultujemy zmiany i dbamy o jasną komunikację.

Programy edukacyjne obejmują zarówno kompetencje techniczne, jak i umiejętności związane z nowoczesnymi technologiami, w tym sztuczną inteligencją.

Nowym pracownikom towarzyszy rozbudowana Platforma Onboardingowa, która ułatwia im wejście do organizacji i poznanie funkcjonujących w niej standardów.

Regularnie prowadzimy szkolenia specjalistyczne, technologiczne i procesowe wspierając rozwój kompetencji pracowników oraz laboratoriów partnerskich. W Agencji dbamy o dobrostan pracowników, promując zdrowy styl życia, edukację zdrowotną i równowagę między obowiązkami zawodowymi a życiem prywatnym.

Nasza siła tkwi w kompetencjach zespołu. Zespół ponad 100 wykwalifikowanych specjalistów stale pogłębia swoją wiedzę poprzez szkolenia branżowe i konferencje, co przekłada się na wysoką jakość wsparcia aplikacyjnego i serwisowego, jakie świadczymy naszym klientom. Budujemy kulturę organizacyjną opartą na otwartej komunikacji, zaufaniu i wsparciu rozwoju - oferując stabilne warunki zatrudnienia, elastyczność czasową i dofinansowanie edukacji.

7. Środowisko

Ochrona środowiska to obszar, w którym rozwijamy zarówno własne działania, jak i edukujemy rynek.

Nasz cykl edukacyjny „Argenta Eko” wspiera laboratoria w poszukiwaniu sposobów na bardziej zrównoważone, wydajne i bezpieczne funkcjonowanie. Staramy się, aby działania środowiskowe były nie tylko praktyczne, ale także inspirujące - pokazujące, że nawet niewielkie zmiany mogą przynosić realne korzyści. Podejmujemy inicjatywy minimalizujące zużycie papieru i plastiku, wprowadzamy cyfrowe procesy i stosujemy ekologiczne rozwiązania w logistyce. Procesy administracyjne i obsługa klienta są sukcesywnie digitalizowane, co pozwala ograniczyć zużycie papieru i zwiększyć efektywność pracy.

8. Uczciwe praktyki operacyjne

Uczciwość jest dla nas podstawową zasadą prowadzenia biznesu. Wdrożona Polityka antykorupcyjna określa zasady etycznej współpracy i pomaga utrzymać przejrzystość wszelkich relacji handlowych.

Z dostawcami współpracujemy w sposób odpowiedzialny, wybierając tych partnerów, którzy podzielają nasze podejście oparte na jakości i etyce. To pozwala nam oferować klientom innowacyjne, wysokiej jakości rozwiązania oraz budować odpowiedzialny i transparentny łańcuch wartości.

Cyberbezpieczeństwo traktujemy jako integralny element odpowiedzialnego zarządzania. Poprzez szkolenia i inicjatywy edukacyjne wzmacniamy kompetencje zespołu w zakresie bezpiecznego korzystania z narzędzi cyfrowych i ochrony informacji.

9. Zagadnienia konsumenckie

Klienci Argenty oczekują nie tylko produktów najwyższej jakości, ale również wiarygodnej informacji i wsparcia merytorycznego. Dlatego dbamy o transparentność komunikacji oraz rzetelność materiałów szkoleniowych i technicznych.

Odpowiedzialna komunikacja to dla nas kluczowy element jakości obsługi. Dbamy o to, aby materiały informacyjne i instrukcje wspierały klientów w bezpiecznym i efektywnym korzystaniu z oferowanych rozwiązań. Szeroka oferta edukacyjna - od newsletterów po szkolenia eksperckie - wspiera laboratoria w rozwijaniu kompetencji. Zapewniamy klientom poczucie bezpieczeństwa, profesjonalizmu i wsparcia eksperckiego na każdym etapie współpracy - od doboru rozwiązań diagnostycznych po serwis i logistykę. Proces obsługi reklamacji jest usprawniany dzięki cyfryzacji, co pozwala nam szybciej reagować na potrzeby klientów.

10. Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej

Jako organizacja związana z ochroną zdrowia czujemy odpowiedzialność za wspieranie działań prozdrowotnych i edukacyjnych. W 2025 roku prowadziliśmy inicjatywy z zakresu profilaktyki zdrowotnej, angażowaliśmy pracowników w akcję krwiodawstwa oraz organizowaliśmy działania wellbeing wspierające zdrowie psychiczne i fizyczne. W kolejnych latach planujemy rozwijać wolontariat kompetencyjny oraz nawiązywać współpracy z lokalnymi instytucjami i społecznościami, aby wzmacniać pozytywny wpływ naszej działalności.

Pod hasłem *Eksperci z misją* łączymy naszą wiedzę ekspercką z działaniami społecznymi - m.in. poprzez instalację systemów diagnostycznych oraz szkolenia personelu medycznego dla placówek szpitalnych w całej Polsce.

11. Podsumowanie

Rok 2025 był dla Argenty czasem umacniania rzetelnych praktyk, odpowiedzialnego i świadomego rozwoju. Wprowadziliśmy nowe polityki, rozszerzyliśmy działania edukacyjne, wspieraliśmy zdrowie publiczne oraz inwestowaliśmy w rozwój kompetencji pracowników.

Dzięki temu możemy z dumą stwierdzić, że zagadnienia CSR stały się integralną częścią naszej działalności - nie dodatkiem, lecz fundamentem, na którym budujemy przyszłość. Idziemy dalej z przekonaniem, że odpowiedzialny biznes może realnie wpływać na jakość życia, zdrowie społeczeństwa i rozwój innowacji.

Nasze działania będą kontynuowane i rozwijane, aby odpowiadać na zmieniające się potrzeby rynku i społeczności, które współtworzą z nami ten niezwykły ekosystem diagnostyczny.

Niniejszy raport ma charakter dobrowolny i informacyjny. Nie stanowi raportu zgodnego z CSRD ani ESRS.